

Ma première connexion à 0365 (mail)

1. OBJET : ACTIVER LE COMPTE OFFICE 365

Pour accéder à votre compte Office 365®, utilisez cette url : <http://outlook.office.com>

Soyez *vigilant et rigoureux* lors de cette activation !

- Veillez à recopier scrupuleusement vos identifiants reçus par mail (respectez les symboles, les lettres minuscules et majuscules).
- Ne perdez pas vos identifiants ! Notez-les à différents endroits (cahier, agenda...) où vous pourrez les retrouver facilement en cas de problème avec votre matériel informatique.
- Ces données sont strictement personnelles et confidentielles. Il est interdit de les communiquer à une tierce personne !

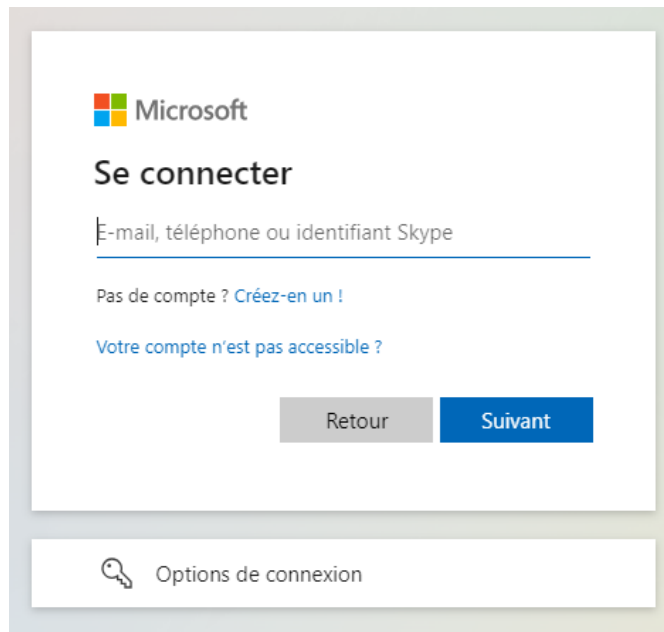
Avant de commencer, s'assurer :

- d'avoir accès au mail d'instruction envoyé par la Haute-Ecole. Vérifiez vos courriers indésirables (*spams*)
- d'avoir un smartphone avec du réseau
- d'avoir un ordinateur pour l'activation du compte Office 365
- d'avoir accès à votre adresse mail privée communiquée au secrétariat au moment de votre inscription

2. ACTIVATION DU COMPTE OFFICE 365

Rendez-vous sur le site web <http://outlook.office.com>

L'écran suivant apparaît :



Microsoft

Se connecter

E-mail, téléphone ou identifiant Skype

Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Retour Suivant

Options de connexion

Encodez **attentivement** le nom d'utilisateur qui vous a été communiqué sur votre messagerie privée.

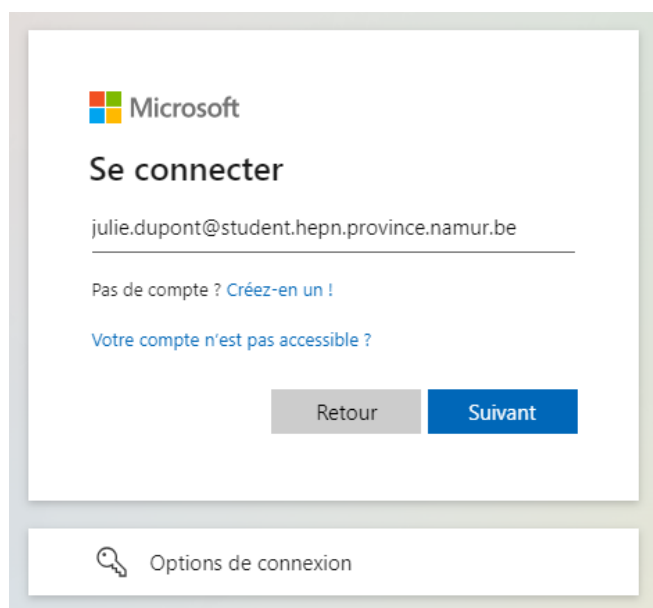
Pour information, il correspond à la structure suivante :

prenom.nom@student.hepn.province.namur.be pour les étudiants

Et *prenom.nom@hepn.province.namur.be* pour les membres du personnel HEPN.

Exemple : *julie.dupont@student.hepn.province.namur.be*

Soyez attentif à ne pas faire d'erreur lors de l'encodage !



Microsoft

Se connecter

julie.dupont@student.hepn.province.namur.be

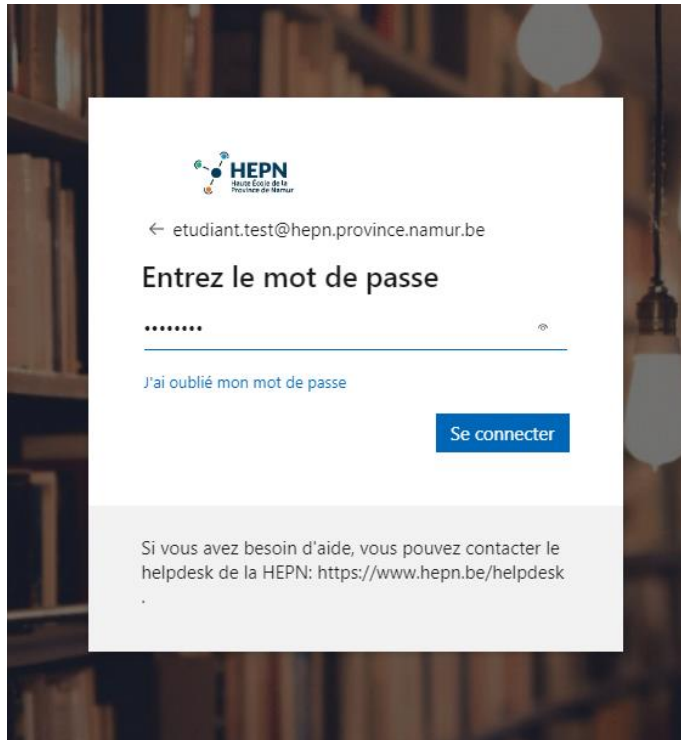
Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Retour Suivant

Options de connexion

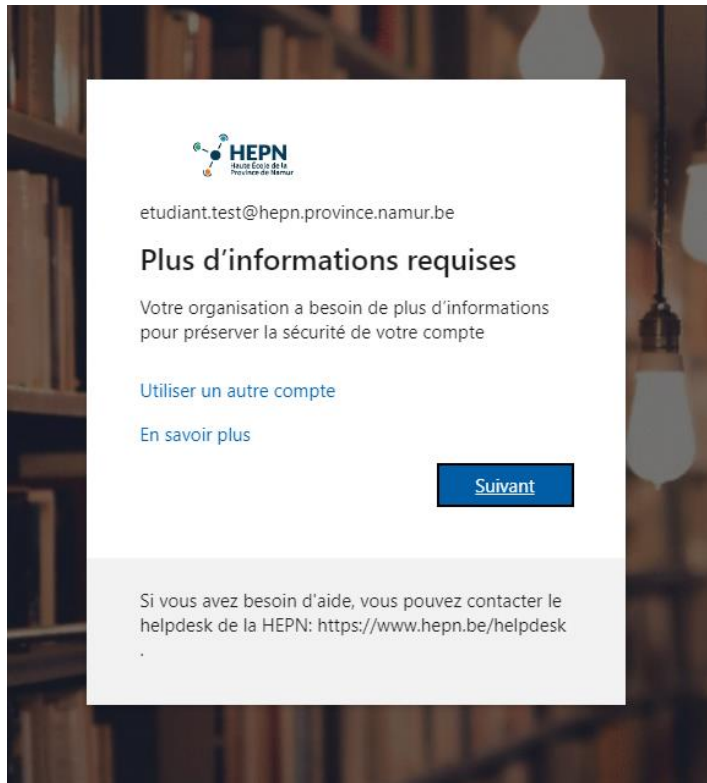
On vous demande ensuite d'encoder le mot de passe **temporaire qui vous a été envoyé par mail**.



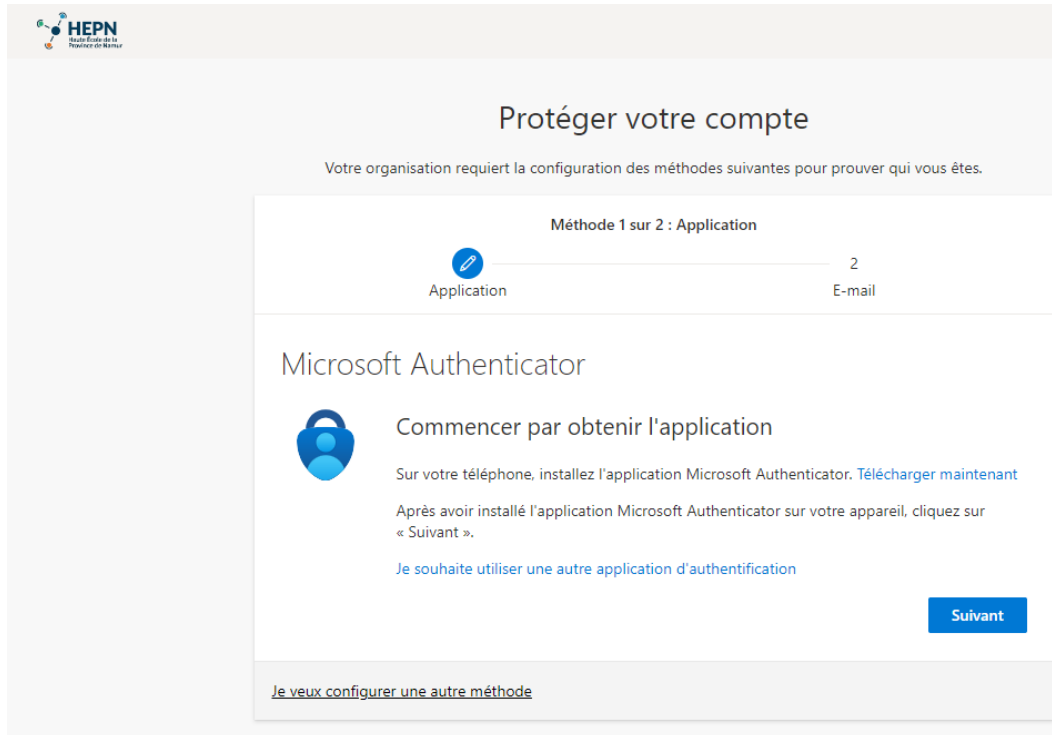
Cliquez sur « Se connecter »

Un écran apparaît pour vous demander plus d'informations.

Cliquez sur « Suivant »



Vous allez maintenant **protéger** votre compte par une **double authentification**.



The screenshot shows a web interface for account security. At the top left is the HEPN logo. The main heading is "Protéger votre compte". Below it, a message states: "Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes." A progress bar shows "Méthode 1 sur 2 : Application" with a pencil icon on the left and the number "2" on the right. Below the progress bar, "Application" is selected and "E-mail" is unselected. The main content area is titled "Microsoft Authenticator" and features a blue shield icon with a person silhouette. The text reads: "Commencer par obtenir l'application". Below this, it says: "Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)". Then: "Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant »." There is a link: "[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)". A blue "Suivant" button is at the bottom right. At the bottom left, there is a link: "[Je veux configurer une autre méthode](#)".

Sur votre *smartphone*, **installez** l'application « *Microsoft Authenticator* » depuis votre « Play Store ».



Cliquez sur « Suivant »


Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 1 sur 2 : Application

Application 2
E-mail

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)


Une fois l'**application** « Microsoft Authenticator » installée sur votre téléphone, cliquez sur « Suivant »

L'écran ci-dessous apparaît :

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 1 sur 2 : Application


 Application	2	E-mail
--	---	--------

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Utilisez l'application « Microsoft Authenticator » pour scanner le **code QR** avec votre smartphone.

Cette procédure permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Remarque :


Il est peut-être nécessaire de désélectionner le « Verrou d'application » en allant dans les paramètres de l'application Authenticator sur votre smartphone.

Tapez le code sur l'application « Microsoft Authenticator »

Protéger votre compte


Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 1 sur 2 : Application


 Application	2 E-mail
--	-------------

Microsoft Authenticator

Nous allons essayer



Approuvez la notification que nous envoyons à votre application en entrant sur le numéro ci-dessous.

 **Code à taper sur Authenticator**

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Microsoft Authenticator



Une fois l'authentification réalisée, il faut prouver à nouveau qui vous êtes en entrant votre adresse mail **privée**.

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 2 sur 2 : E-mail

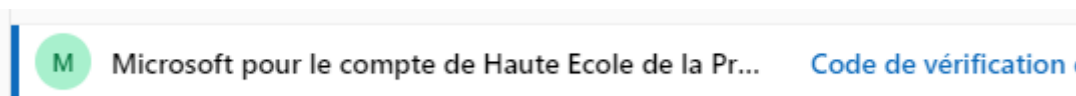
Application E-mail

E-mail

Quelle adresse e-mail voulez-vous utiliser ?

[Suivant](#)

Ouvrez votre boîte mail privée et tapez le code reçu.



Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 2 sur 2 : E-mail

Application E-mail

E-mail

Nous venons d'envoyer un code à c [redacted]@hotmail.be

[Renvoyer le code](#)

[Suivant](#)

Un message indique que vous avez correctement configuré vos informations de sécurité.

Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.




Méthode 2 sur 2 : Terminé

Application E-mail

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

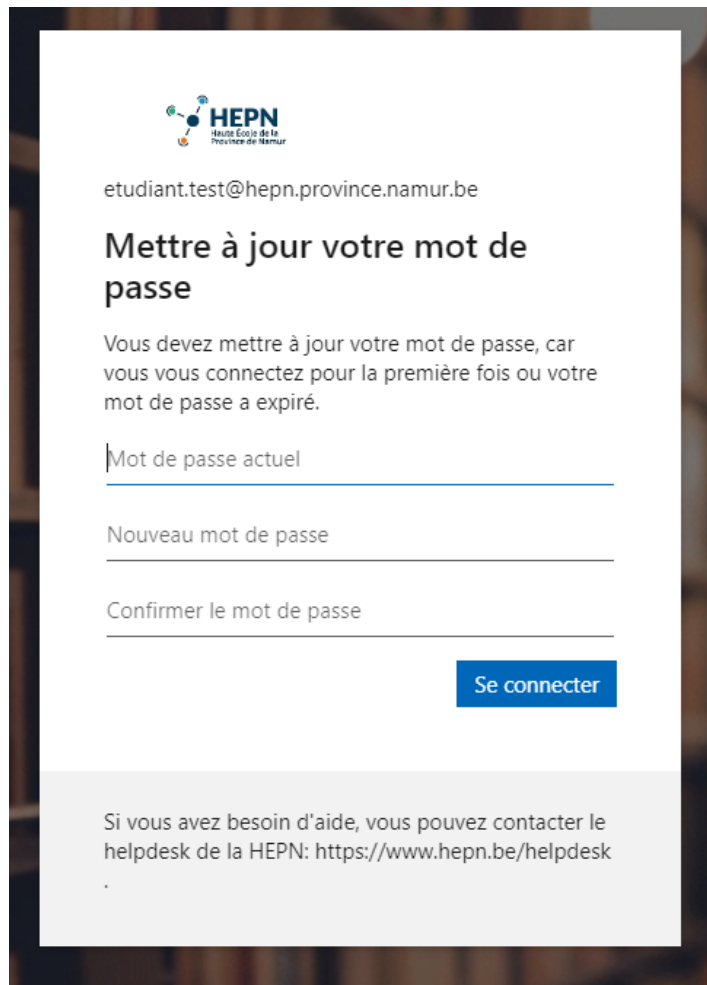
Méthode de connexion par défaut :

-  Microsoft Authenticator
M2101K6G
-  Microsoft Authenticator
-  E-mail
olivierbes@hotmail.be

[Terminé](#)

Vous devez mettre à jour votre mot de passe étant donné que vous vous connectez pour la première fois.

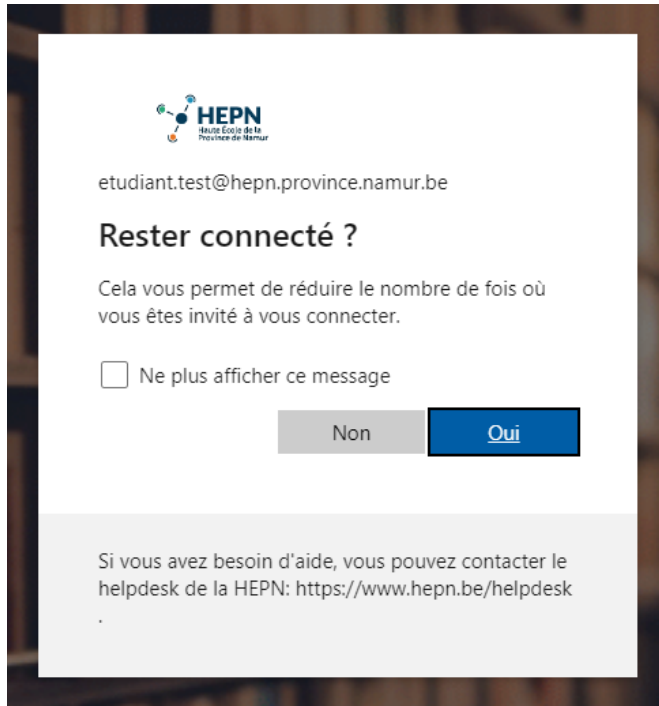
Le mot de passe actuel correspond au « Mot de passe temporaire » reçu par mail.



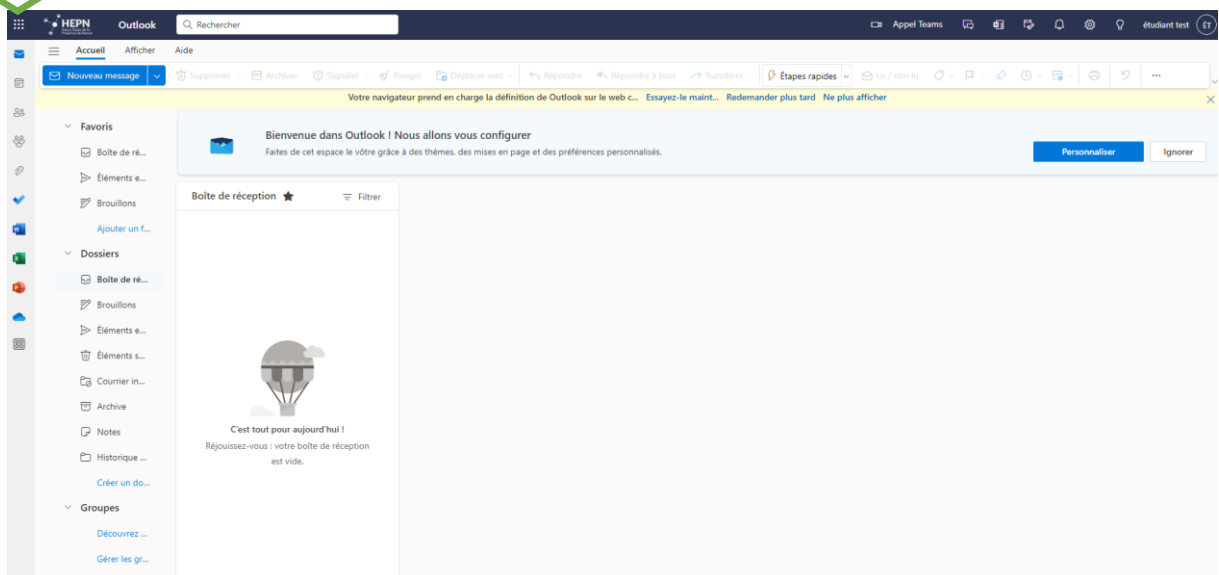
The screenshot shows a web page for password management. At the top left is the HEPN logo. Below it is the email address 'etudiant.test@hepn.province.namur.be'. The main heading is 'Mettre à jour votre mot de passe'. A paragraph explains that the user must update their password because they are logging in for the first time or the current password has expired. There are three input fields: 'Mot de passe actuel', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe'. A blue button labeled 'Se connecter' is positioned to the right of the third field. At the bottom, a grey box contains contact information for the helpdesk: 'Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter le helpdesk de la HEPN: <https://www.hepn.be/helpdesk>'.

Choisissez un **nouveau** mot de passe suffisamment complexe (Majuscules, chiffres et caractères spéciaux).

Notez-le en **plusieurs** endroits pour ne pas l'oublier.
Ensuite, réencodrez une nouvelle fois le mot de passe choisi.



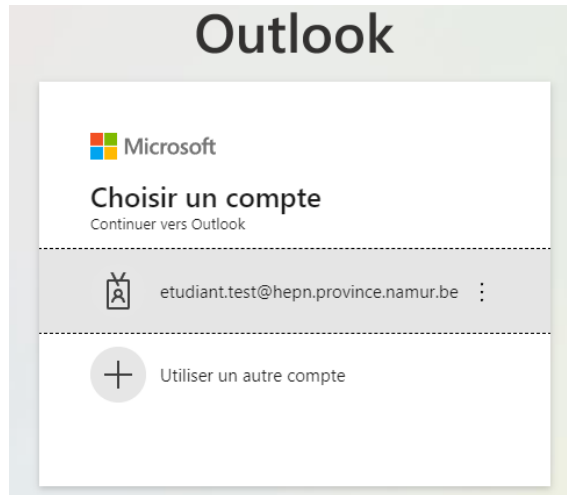
Vous accédez à votre messagerie Outlook HEPN.



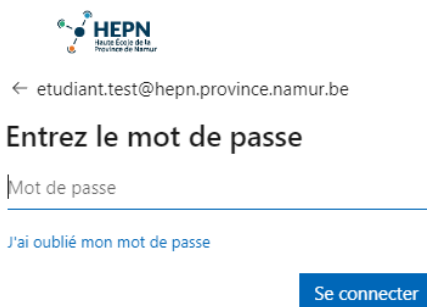
En cliquant sur les 9 petits points en haut à gauche de l'écran, vous avez une vue sur les autres applications HEPN :

- Hyperplanning pour les horaires.
- Ebac pour l'apprentissage...

Durant votre parcours académique, il suffira de vous connecter à votre compte Outlook HEPN.



Ensuite encodez le mot de passe choisi :



Ouvrez l'application Authenticator sur votre smartphone et entrez le numéro indiqué sur l'écran.

