



**Haute Ecole de la Province de Namur
Bachelier Conseiller en Développement Durable
Calendrier et Plan de suivi (AA 2021-2022)**

Introduction

Suite à l'exercice d'autoévaluation, et conformément aux recommandations des experts mandatés par l'AEQES, la commission qualité interne du Bachelier Conseiller en Développement Durable de la Haute Ecole de la Province de Namur a rédigé un plan de suivi assorti d'un calendrier et d'indicateurs selon 5 axes prioritaires.

Axe 1 : Mise et en œuvre et actualisation d'une politique pour soutenir la qualité du programme (notamment à travers le plan d'action)

Axe 2 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant la pertinence du programme

Axe 3 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant la cohérence interne du programme

Axe 4 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant l'efficacité et l'équité du programme

Axe 1 : Mise et en œuvre et actualisation d'une politique pour soutenir la qualité du programme (notamment à travers le plan d'action)

Recommandations	Description des actions	Responsable	Echéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
Valider au plus vite le Plan stratégique et mettre en place une dynamique d'appropriation.	Présentation du Plan Stratégique de l'HEPN	Collège de direction	AA 2021-2022	Appropriation du plan stratégique par la communauté académique	Diffusion du plan via le site web de l'HEPN
	Création de groupes de travail se penchant sur l'opérationnalisation des différents axes du plan stratégique.	Collège de direction	AA 2021-2022	Fiches projets décrivant cette opérationnalisation.	Retour vers le collège et stockage sur le groupe Teams « PS »
	Implication des professeurs à différents groupes de travail.	Directrice de département, coordinateur pédagogique et enseignants	AA 2022-2024	Projets concrets	Réalisation des projets
Pérenniser les actions qualité.	Mise en place d'un comité de pilotage (<i>voir Annexe A</i>) pérenne.	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2021-2022	Tenue d'un premier comité de pilotage (Q2)	PV du comité de pilotage
	Définition du rôle de référent matière (<i>voir Annexe A</i>) et délimitation des matières. Désignation, prise en main et implication des référents matières.	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2021-2022	Désignation et entrée en fonction des référents	Liste des référents

	Tenue régulière des comités de pilotage.	Toutes les parties prenantes concernées	AA 2022-2023 et suivantes	Tenue de minimum 2 comités de pilotage par an (Q1 et Q2)	PV des comités de pilotage
	Evaluation du processus qualité et adaptations.	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2023-2024	Evaluation par les parties prenantes.	Adaptation du processus
Assurer l'articulation de la démarche qualité au sein du département avec la cellule qualité de la HE.	Rencontres, contacts réguliers et validation de la méthode qualité	Coordinatrice Qualité HEPN et Coordonnateur Qualité Eco	AA 2021-2022 et suivantes	Rencontres entre la coordinatrice Qualité HEPN et le coordonnateur Qualité Eco	PV des rencontres (via e-mail et canal Teams dédié)
	Suivi des actions de l'axe Qualité issu du Plan Stratégique de la HE	Coordinatrice Qualité HEPN et Coordonnateur Qualité Eco	AA 2022-2023	Actions au niveau du département	Comptes-rendus des actions mises en œuvre
Formaliser la communication avec les étudiants et faciliter leur engagement et leur contribution à l'amélioration continue.	Organisation d'un « Comité Etudiants » (rencontres bisannuelles avec les étudiants)	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2022-2023 et suivantes	Rencontres avec les étudiants des 3 blocs et/ou leurs délégués.	PV du Comité Etudiants
Instaurer une journée pédagogique annuelle au sein du département	Organisation d'une journée pédagogique annuelle.	Directrice de département et coordinateur pédagogique	AA 2022-2023 et suivantes	Lieu d'échanges sur le cursus et ses possibles évolutions	PV de réunion pédagogique
	Création de workshops thématiques à destination des professeurs	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2022-2023	Workshops Teams, Excel, etc.	Tenue des workshops
Structurer la mise en place d'un processus pérenne d'EEE.	Déploiement d'un nouveau processus pérenne d'EEE (par la HE).	Coordinatrice Qualité HEPN et Conseiller pédagogique	AA 2021-2022	EEE sur Q1 et Q2 dès l'AA 2021-2022	Résultat des enquêtes

<p>Impliquer toutes les parties prenantes dans les nouveaux plans d'action et dans leurs mises en œuvre</p>	<p>Veiller à la communication de ce plan d'action. Présentation en comité de pilotage et en réunion pédagogique</p>	<p>Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco</p>	<p>AA 2022-2023</p>	<p>Communication effective du plan d'action</p>	<p>Diffusion via divers canaux</p>
--	---	--	-------------------------	---	------------------------------------

Axe 2 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant la pertinence du programme

Recommandations	Description des actions	Responsable	Echéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
Consolider et systématiser les rencontres avec les professionnels et systématiser les enquêtes auprès des alumni	Organisation d'un « Comité Externe » pérenne et régulier (rencontres avec les professionnels du secteurs)	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2022-2023 et suivantes	Feedback du marché sur la pertinence de notre formation avec les réalités de terrain	PV du Comité Externe
	Mutualisation de l'effort au niveau de la HE, par l'organisation d'une journée des professionnels (via l'axe 8 du Plan Stratégique). Le comité externe pourra y prendre place.	Collège de direction	AA 2022-2023	Rencontrer les professionnels du secteur et bénéficié d'un soutien logistique et d'extension du réseau	PV du Comité Externe
	Recueil des feedback des maîtres de stage à propos de notre formation	Coordinateur stage	AA 2021-2022	Contact annuel avec les maîtres de stage	Document reprenant ces feedbacks
Structurer une stratégie de communication externe pour stimuler le recrutement étudiant	Redéploiement du site web de l'HEPN	Collège de direction	AA 2021-2022	Nouvelle mouture du site web plus performante	Site web de la HE
	Organisation de rencontres entre le bac et la cellule communication afin d'améliorer le communication externe.	Coordinateur pédagogique et responsable de la com de la HE	AA 2022-2023	Concentration sur les éléments stimulant le recrutement	PV de réunion

	Présence du bac aux salons HOPE et SIEP	Professeurs du bac	AA 2021-2022 et suivantes	Recrutement d'étudiants via les salons	Etudiants intéressés et recontactés
	Organisation de conférences et sensibilisation au DD à destination des écoles secondaires	Coordinateur pédagogique et via le projet intégrateur	AA 2021-2022 et suivantes	Communication autour du DD et recrutement possible	Organisation de ces conférences
	Prendre part à différents projets d'intégration et de communication autour du DD (vie locale et associative)	Professeurs du bac	AA 2022-2023 et suivantes	Visibilité du bac et légitimation du bac	Participation du bac
	Organisation d'un Green Casino	Via le projet intégrateur	AA 2021-2022	Communication autour du DD et recrutement possible	Organisation de l'événement
	Visites régulières des centres d'orientation	Coordinateur pédagogique	AA 2022-2023	Communication autour du DD et recrutement possible	Visites effectives
	Organisation des JPO	HEPN	AA 2021-2022	Communication autour du DD et recrutement possible	Organisation de l'événement
	Réflexion autour de la visibilité générale du bac et propositions concrètes	Comité de pilotage	AA 2023-2024	Viser les actions concrètes	Actions en elles-mêmes.
Poursuivre les développements de partenariats internationaux	Participation à des projets de recherche internationaux	Coordinateur pédagogique	AA 2023-2024	Visibilité du bac et légitimation du bac	Participation du bac

Développer un évènement vers les partenaires externes à finalité d'insertion professionnelle	Tenue annuelle du salon du stage	Coordinateur des stages	AA 2021-2022	Créer un évènement à finalité d'insertion professionnelle	Tenue de l'évènement
Réaliser un vrai travail de veille à partir d'offres d'emploi actuelles.	Inclure la revue d'offre d'emploi en Comité Externe	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2022-2023	Visualiser les offres d'emploi de professionnelles pour valider l'adéquation du bac	PV du Comité Externe

Axe 3 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant la cohérence interne du programme

Recommandations	Description des actions	Responsable	Echéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
Formaliser une approche coordonnée et partagée de l'évaluation des étudiants au sein de l'équipe pédagogique de chaque cursus par l'utilisation systématique du calendrier centralisé pour la remise des travaux.	Mettre en place et développer un calendrier partagé de remise des travaux.	Coordinateur pédagogique	AA 2022-2023	Partage d'information pour éviter de surcharger les étudiants à certains moments de l'année	Calendrier partagé

Axe 4 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant l'efficacité et l'équité du programme

Recommandations	Description des actions	Responsable	Échéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
Formaliser et systématiser la collecte et l'analyse de données pour permettre un pilotage général des cursus par le département et les coordinateurs et de leurs plans d'action.	Participer aux réflexions liées au reporting institutionnel, via l'axe Qualité de l'opérationnalisation du Plan Stratégique	Coordinatrice Qualité HEPN et Coordonnateur Qualité Eco	AA 2022-2023	Proposition de reporting (statistiques à utiliser en comité de pilotage)	Exemple de reporting
Formaliser les relations avec les diplômés et systématisation de la collecte de données (annuellement et trois/cinq ans après leur sortie)	Pérennisation d'une enquête alumni régulière	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2023-2024	Aide au positionnement du bac	Résultats de l'enquête
	Organisation d'une rencontre alumni annuelle	Coordinateur pédagogique	AA 2022-2023	Rencontre et discussion autour du bac	Tenue de l'événement

La démarche qualité :

- ✓ POURSUIVRE LA DEMARCHE QUALITE DÉJÀ EN PLACE AU SEIN DU DEPARTEMENT
- ✓ RECONSTRUIRE DU LIEN, POUR NOUS...
- ✓ PERENNISER CE LIEN, POUR DEMAIN...
- ✓ OFFICIALIZER, CADRER CE LIEN, POUR L'EXTERIEUR

Les comités de pilotage du programme (minimum 2x par an dès l'AA 2022-2023) :

Objectif : Assurer la qualité du programme concerné.

Composition : - Coordinateur pédagogique
- Coordonnateur qualité
- Direction département
- Assistante administrative
- Référents matières (disposant du feedback des profs matières)

Matériel à disposition : - Statistiques
- Résultats d'enquêtes cours/programme
- Retours du Comité externe (rassemblant les professionnels du secteur concerné)
- Retours du Comité étudiants (rassemblant les délégués – ou tous les étudiants – des 3 blocs)

- Rôles du référent matière :**
- Penser au parcours sur 3 années, identifier l'évolution et les objectifs de chaque année
 - Vérifier les contenus de cours (avec les professeurs en fonction) et la cohérence du programme et des fiches UE (+ adéquation des intitulés de cours ou d'UE)
 - Accueil et guidage des nouveaux profs (présenter l'évolution et assurer une continuité dans la formation dispensée)
 - Création d'une communauté matière, recueillir les avis et en être porte-parole en comité de pilotage