

GA301 : Pratiques culinaires 3

Responsable de l'UE: Fabien Cobut

Autres enseignants¹: Fabien Cobut,
Maxime Bodart

Identification de l'UE: EG-GHA-B-301

Site: Cuisines campus hôtelier

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 52 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Pratiques culinaires 3

EG-GHA-B-301-A

52 heures

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à atteindre une pratique culinaire de niveau gastronomique:

- planifier le travail culinaire dans le temps en fonction des évènements à couvrir,
- appliquer, de manière autonome les techniques culinaires,
- gérer une équipe de commis de cuisine.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Pratiques culinaires 3

L'étudiant est capable:

- d'effectuer la planification de préparations dans le cadre d'évènements culinaires ponctuels,
- d'effectuer les mises en place, les cuissons et l'envoi d'une carte complexe,
- de gérer le travail des commis dans le cadre des évènements culinaires ponctuels (réaliser, à l'aide d'un commis, réaliser la finition et l'envoi des mets).

C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution,

C2: Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe,

C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité,

C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique,

C5: S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission.

CONTENU

Pratiques culinaires 3

- le planning des différents évènements culinaires sur l'année
- la planification du travail de préparation en fonction du planning de l'année
- la conception des menus liée au planning de l'année
- la définition du rôle de commis et de responsable de commis et la répartition de prise en charge
- l'organisation liée à la prise en charge et à la production des commis de cuisine
- les bons de commande
- les feuilles de marché
- les fiches techniques et leur food cost

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Des ateliers de pratique culinaire requérant une préparation et un suivi de la part de l'étudiant.

Des sessions de préparation et de feedback aux ateliers de pratique culinaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Pratiques culinaires 3	EG-GHA-B-301-A	1. Projets culinaires - 80% (40% projet 1 et 40% projet 2) 2. Examen en janvier - 20% 1. Deux projets culinaires réels en novembre et décembre: PROJET novembre: <ul style="list-style-type: none"> évaluation lors des 3 ou 4 sessions de mise en place avant le jour J: 20% évaluation le jour J: 20% PROJET décembre: <ul style="list-style-type: none"> évaluation lors des 3 ou 4 sessions de mise en place avant le jour J: 20% évaluation le jour J: 20% 2. Examen pratique en cuisine Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect	1. Projets culinaires - 40% 2. Examen en septembre - 60% 1. Report de cote possible (au choix de l'étudiant) si cote minimum de 9/20 ou travail écrit 2. Examen pratique Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Pratiques culinaires 3	EG-GHA-B-301-A	100 %

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA306 : Entrepreneuriat

Responsable de l'UE: Stéphanie de Raikem

Autres enseignants¹: Professeurs invités

Identification de l'UE: EG-GHA-B-306

Site:

Nombre de crédits: 4

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 45 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Management de projet	EG-GHA-B-306-A	45 heures
----------------------	----------------	-----------

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
------------------------------------	----------------------------------

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à mettre en place et gérer la dynamique d'une gestion de projet agile.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Management de projet

L'étudiant est capable de :

- introduire la gestion de projet auprès des autres étudiants participants au projet (membres de son équipe),
- tenir et faciliter une réunion de synchronisation de gestion de projet,
- réaliser le compte-rendu d'une réunion de synchronisation de gestion de projet,
- gérer les décisions d'arbitrage ayant lieu au cours d'une gestion de projet,
- suivre les indicateurs ainsi que de respecter le timing et le budget d'une gestion de projet,
- gérer le bon déroulement des activités au cours de la phase de réalisation concrète du projet
- développer de la réflexivité par rapport à sa posture d'entrepreneur.

C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.

C2: Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe.

C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.

C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.

C5: S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées

à sa mission.

CONTENU

Management de projet

- approfondissement de la gestion de projet,
- théorie du management de projet,
- facilitation de réunion,
- le brainstorming,
- la prise de décision,
- l'arbitrage,
- la mise en place des indicateurs,
- éléments de posture d'entrepreneur.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Cours mêlant théorie, groupes de réflexion et interactions entre les étudiants de B2 et les étudiants de B3.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Management de projet	EG-GHA-B-306-A	1. Projets culinaires - 80% (40% projet A, 40% projet B) 2. Examen en janvier - 20% 1. deux projets culinaires réels: A. PROJET novembre (évènementiel): • évaluation du travail individuel et collectif lors des cours: 20% • évaluation le jour J: 20% B. PROJET décembre (à emporter): • évaluation du travail individuel et collectif lors des cours: 20% • évaluation le jour J: 20% 2. Examen oral en janvier Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect	1. Projets culinaires - 60% 2. Examen en septembre - 40% 1. Report de cote possible (au choix de l'étudiant) si cote minimum de 9/20 ou travail d'analyse et d'amélioration d'un des projets réalisés avec défense orale (processus de gestion de projet) 2. Examen oral Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Management de projet	EG-GHA-B-306-A	100 %

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA310 : Droit

Responsable de l'UE: Laurence Deblocq

Autres enseignants¹: Laurence Deblocq

Identification de l'UE: EG-GHA-B-310

Site: Campus hôtelier

Nombre de crédits: 4

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 45 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Droit économique et social

EG-GHA-B-310-A

45 heures

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à comprendre aisément et efficacement, sous l'aspect du droit économique et social, l'environnement d'une entreprise d'hôtellerie-restauration ou de toute autre entreprise de production culinaire.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Droit économique
et social

En disposant de la législation remise, dans les matières relatives essentiellement au droit économique et au droit social, l'étudiant est capable de :

- analyser et d'expliquer la situation juridique présentée (cas pratique, extrait de jurisprudence et/ou énoncé descriptif),
- résoudre la situation juridique présentée en appliquant les notions de droit adéquates ; en veillant à pouvoir faire des liens avec la théorie,
- analyser une (ou des) clause(s) de contrat et d'expliquer les règles de droit applicables, tout en pouvant faire des liens avec la théorie,
- en veillant à structurer et à justifier la démarche juridique.

C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité

C5: S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission

CONTENU

Droit économique
et social

En droit économique (39 heures)

- l'entreprise : modes de résolution des conflits économiques (tribunal de l'entreprise et le règlement extra judiciaire des litiges de consommation).
- la preuve (règles spécifiques aux entreprises).
- les obligations des indépendants (en particulier pour le secteur HORECA).
- les principaux contrats de l'entreprise.
- règles relatives aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.
- commerce électronique.
- présentation du droit de la concurrence.

En droit social (6 heures)

- distinguer les catégories de travailleurs (salariés, indépendants).
- le droit collectif du travail (niveau sectoriel) et les relations individuelles du travail.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Méthode participative agrémentée d'exercices pratiques réalisés au cours par les étudiants.

Les notes de cours sont à compléter par les étudiants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Droit économique et social	EG-GHA-B-310-A	Examen écrit: 100 % des points Se munir de la législation non annotée. Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect	Examen écrit: 100 % des points Se munir de la législation non annotée. Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Droit économique et social	EG-GHA-B-310-A	100 %

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA316 : Culture culinaire 2

Responsable de l'UE: Laura Centrella

Autres enseignants¹: Laura Centrella

Identification de l'UE: EG-GHA-B-316

Site:

Nombre de crédits: 1

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 15 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Culture et tendances alimentaires et culinaires

EG-GHA-B-316-A

15 heures

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à:

- s'intéresser aux saveurs du monde et
- les intégrer dans les réflexions liées à son TFE

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Culture et tendances alimentaires et culinaires	<p>L'étudiant est capable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • développer sa connaissance et sa compréhension des saveurs du monde, • développer sa capacité à intégrer les concepts et tendances culinaires dans les réflexions liées à son TFE. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p>
---	---	--

CONTENU

Culture et tendances alimentaires et culinaires	<ul style="list-style-type: none"> • les saveurs du monde
---	--

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Cours mêlant :

- apports théoriques,
- recherches par les étudiants,
- dégustations de produits, saveurs et recettes du monde.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Culture et tendances alimentaires et culinaires	EG-GHA-B-316-A	Travail écrit - 100% Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect	Travail écrit - 100% Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Culture et tendances alimentaires et culinaires	EG-GHA-B-316-A	100 %

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA320 : Langue étrangère niveau 3 au choix: anglais/néerlandais
--

Responsable de l'UE: Loïc Thirion

Autres enseignants¹: Loïc Thirion,
Sophie Roegiers

Identification de l'UE: EG-GHA-B-320

Site:

Nombre de crédits: 7

Langue d'enseignement:

Pour l'anglais: anglais

Pour le néerlandais: néerlandais

Volume horaire présentiel: 52 heures

Langue d'évaluation: Pour l'anglais: anglais

Pour le néerlandais: néerlandais

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Anglais 3 ou Néerlandais 3

EG-GHA-B-320-A

52 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Pour l'anglais:

Amener l'étudiant à acquérir les compétences linguistiques nécessaires à la communication professionnelle en langue anglaise.

Pour le néerlandais:

Amener l'étudiant à acquérir les compétences linguistiques nécessaires à la communication professionnelle écrite ou orale d'un gestionnaire hôtelier dans une deuxième langue étrangère.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Anglais 3 ou
Néerlandais 3

L'étudiant est capable pour l'anglais de :

- atteindre le niveau C1 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) ;
- prendre la parole et de réagir pertinemment en fonction du contexte (par ex. lors de réunions de travail) ;
- rédiger un texte/une production écrite dans un contexte spécifique (par ex. compte-rendu et minutes de sessions professionnelles) ;
- communiquer de manière efficiente et précise avec les intervenants professionnels et la clientèle en fonction du contexte.

C1 : advanced.

Niveau autonome, capable de communiquer avec aisance dans des situations ne présentant pas de difficulté particulière. Connaissance d'un vocabulaire de 8000 mots, maîtrise des structures grammaticales.

L'étudiant est capable pour le néerlandais:

- reformuler par écrit ou oralement, à partir d'une séquence audio non connue, le contenu d'une émission, d'une conférence, d'un discours ou d'une argumentation si le sujet lui est familier,
- rédiger le compte-rendu correct d'une réunion de travail dans la langue étrangère,
- mener ou participer oralement à une réunion de travail,
- reformuler par écrit ou oralement tout type d'écrit d'intérêt général ou relatif au contexte économique, environnemental, culturel, touristique, technique...de l'entreprise,
- exprimer son avis et discuter du sujet de

C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe

C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité

- manière spontanée et sans trop chercher ses mots,
- proposer et planifier ou reporter des rendez-vous, prendre des commandes, réagir à des plaintes,
 - reconnaître, nommer et traduire des éléments lexicologiques et grammaticaux relatifs au domaine de l'entreprise, à son monde professionnel futur ou d'intérêt général,
 - comprendre et réagir plus facilement à la langue parlée quotidiennement et au bureau et dans la vie quotidienne (grammaire et expressions particulières...)
 - atteindre le niveau B2 du Cadre Commun de référence en langues de l'UE.

CONTENU

Anglais 3 ou
Néerlandais 3

Pour l'anglais:

- révision et consolidation des structures grammaticales étudiées en blocs 1 et 2,
- emplois des conjonctions, phrases, -ing and the infinitive, phrasal verbs,
- consolidation et mise en pratique du vocabulaire hôtelier précédemment étudié et acquisition d'un lexique de gestionnaire F&B hôtelier
- exercices oraux (jeux de rôles, discussions, débats).

Pour le néerlandais:

- exploitation de textes d'intérêt général ou relatifs au domaine de l'entreprise,
- développement de l'expression orale : reformulation de contenus, débats, jeux de rôles, expression de son avis sur différents sujets,
- développement des connaissances lexicologiques spécifiques (ex. verbes à préposition, adverbes, expressions, lexicologie spécifique à la langue parlée quotidiennement au bureau et dans la vie courante...),
- exploitation de textes d'intérêt général,
- exercices de compréhension à l'audition relatifs au domaine de l'entreprise et à la vie courante.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Pour l'anglais:

Pour l'anglais:

- exercice des quatre compétences : lecture, audition (préparations à domicile), expression orale en classe sur base de dossiers ou à partir de matériel issu de sources professionnelles, expression écrite par divers exercices.
- révision et consolidation des structures grammaticales étudiées en blocs 1 et 2,
- consolidation et mise en pratique du vocabulaire thématique précédemment étudié et acquisition d'un lexique spécifique

Pour le néerlandais:

Compréhension à l'audition :

- matériel authentique concernant des sujets d'intérêt général et d'actualité,
- exercices de compréhensions spécifiques sur le monde de l'entreprise

Compréhension à la lecture :

- textes d'intérêt général (actualité, problèmes de société...)
- textes spécifiques sur le monde de l'entreprise, tirés de revues spécialisées.
- lecture d'extraits du livre « Succes in Internationaal zakendoen. » van E. Marx.

Expression orale : exercices oraux variés : jeux de rôles, interviews, exposés, débats, résumés...

Expression écrite : prise de notes, rapports, résumés et commentaires.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Anglais 3 ou Néerlandais 3	EG-GHA-B-320-A	<p>Pour l'anglais:</p> <p>Une cote globale répartie comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • examen oral - 50% • examen écrit - 50% <p>Examen au terme du Q1 ou du Q2 au choix (max. une langue sur trois au Q2).</p> <p>Pour le néerlandais:</p> <p>Une cote globale répartie comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • examen oral en janvier - 50% • examen écrit en janvier - 50% <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>	<p>Pour l'anglais:</p> <p>Pour l'anglais:</p> <p>Une cote globale répartie comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • examen oral - 50% • examen écrit - 50% <p>Pour le néerlandais:</p> <p>Une cote globale répartie comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • examen oral en septembre - 50% • examen écrit en septembre - 50% <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Anglais 3 ou Néerlandais 3	EG-GHA-B-320-A	Anlgais: 100 % Néerlandais: 100 %

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA321 : Management et Leadership

Responsable de l'UE: Stéphanie de Raikem

Autres enseignants¹: Stéphanie de Raikem

Identification de l'UE: EG-GHA-B-321

Site:

Nombre de crédits: 4

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 52 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Management des personnes	EG-GHA-B-321-A	26 heures
Culture et gouvernance d'entreprise	EG-GHA-B-321-B	26 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à se connaître, développer son leadership et gérer une équipe.

Amener l'étudiant à:

- comprendre l'importance d'une culture et d'une gouvernance d'entreprise,
- réfléchir et concevoir la culture et la gouvernance de son projet de TFE.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Management des personnes	<p>L'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appréhender son style de leadership, • communiquer de manière empathique, • reconnaître et comprendre les jeux de pouvoir, • comprendre et de se situer dans les différents styles de management existants, • appréhender et de s'exercer différentes manières de gérer les conflits, les entretiens de recrutement et d'évaluation, • appliquer les différents outils et méthodes à sa propre personne. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C2: Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe.</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p>
Culture et gouvernance d'entreprise	<p>L'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre les différents modes de gouvernance existants ainsi que les paradigmes de société dans lesquels ils s'inscrivent, • définir le mode de gouvernance d'entreprise qui lui correspond le mieux, • développer et explorer un mode de gouvernance approprié à son projet de TFE, • relier le mode de gouvernance au reste des aspects qui constituent le modèle économique de son projet TFE. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C2: Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe.</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p>

CONTENU

Management des personnes	<ul style="list-style-type: none"> • les styles de leadership, • la découverte et la pratique d'outils de gestion de conflit, entretien de recrutement, entretien d'évaluation; • les formes d'écoute, • la communication empathique, • les jeux de pouvoir présents au sein de relations et de situation de travail.
--------------------------	--

Culture et
gouvernance
d'entreprise

- les modes de gouvernance d'entreprise,
- les modes de gouvernance en lien avec le BMC

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Cours mêlant théorie, groupes de réflexion, travail de groupe et interactions entre étudiants, groupes de réflexion autour de l'utilisation du Business Model Canvas.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation intégrée des activités d'apprentissage.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Management des personnes	EG-GHA-B-321-A	<p>Une cote globale répartie comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • travail individuel durant et en dehors des cours - 10% • travail collectif de groupe durant et en dehors des cours - 15% • examen collectif oral en janvier - 10% • examen individuel écrit en janvier - 15% <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>	<p>Une cote globale répartie comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • travail individuel - 20% • examen oral - 10% (les cotes sont reportées) • examen écrit en septembre - 20% <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>
Culture et gouvernance d'entreprise	EG-GHA-B-321-B	<p>Travail écrit - 50%</p> <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>	<p>Travail écrit - 50%</p> <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Évaluation intégrée des activités d'apprentissage.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Management des personnes	EG-GHA-B-321-A	100%
Culture et gouvernance d'entreprise	EG-GHA-B-321-B	

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA326 : Stratégie d'entreprise

Responsable de l'UE: Laurent Smolders

Autres enseignants¹: Laurent Smolders
Eric Legrand

Identification de l'UE: EG-GHA-B-326

Site:

Nombre de crédits: 4

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 52 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Management stratégique	EG-GHA-B-326-A	26 heures
Business model des projets	EG-GHA-B-326-B	26 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à développer la stratégie financière d'un projet depuis les hypothèses jusqu'à la validation de celles-ci et le plan financier associé.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Management stratégique	<p>L'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ utiliser les outils du management stratégiques et opérationnels • construire des hypothèses de financement pour le projet qu'il développe pour son TFE, • valider et convertir les hypothèses de financement en concret basées sur les retours et expérience du terrain, • présenter et défendre un plan financier complet 	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche.</p>
Business model des projets	<p>L'étudiant est capable de comprendre et remplir un business model canevas en lien avec son projet de TFE.</p>	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p>

CONTENU

Management stratégique	<ul style="list-style-type: none"> • la planification stratégique et opérationnelle • les hypothèses de financement, • la validation des hypothèses par retour d'expérience, • la conversion des hypothèses, • le plan financier complet.
Business model des projets	<p>Le Business Model Canevas et les outils pour le développer.</p>

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Cours mêlant théorie, groupes de réflexion autour de l'utilisation du Business Model Canevas.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation intégrée des activités d'apprentissage.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Management stratégique	EG-GHA-B-326-A	Examen oral intégré Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect	Examen oral intégré Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect
Business model des projets	EG-GHA-B-326-B	Examen oral intégré Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect	Examen oral intégré Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Evaluation intégrée des activités d'apprentissage.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Management stratégique	EG-GHA-B-326-A	100 %
Business model des projets	EG-GHA-B-326-B	

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA330 : Aménagement de projets

Responsable de l'UE: Delvalle Philippe

Autres enseignants¹: P. Delvalle

Identification de l'UE: EG-GHA-B-330

Site: Campus Citadelle

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 39 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Aménagement de projets

EG-GHA-B-330-A

39 heures

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à comprendre l'importance des aspects techniques liés à la construction et/ou la rénovation d'un bâtiment ayant pour but d'abriter un projet d'hôtellerie-restauration ou d'autre production culinaire.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Aménagement de projets	<p>L'étudiant est capable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • exprimer à l'architecte les éléments souhaités lors d'une transformation, extension ou construction d'un projet d'hôtellerie-restauration ou d'autre production culinaire, en confrontant sa vision à la réalité opérationnelle, • comprendre le langage de l'architecte, les termes spécifiques d'un aménagement, • appréhender les techniques nécessaires pour la réalisation du projet. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution,</p> <p>C2: Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe,</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité,</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique,</p> <p>C5: S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission.</p>
------------------------	--	---

CONTENU

Aménagement de projets	<ul style="list-style-type: none"> • étapes lors de la transformation, extension ou construction du projet • facteurs influant le projet • typologie des bâtiments d'hôtellerie-restauration ou de production culinaire • analyse des différents services rencontrés • analyse des risques • application – Synthèse d'un projet d'hôtellerie-restauration ou de production culinaire
------------------------	--

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Explications théoriques, exemples pratiques méthodes participatives et interrogatives,
- Support de cours: des modules avec un maximum de visuels et de photos pour illustrer au mieux le contenu,
- Réalisation d'un travail de groupe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Aménagement de projets	EG-GHA-B-330-A	Travail écrit individuel: 100% des points. Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect	Travail écrit individuel: 100% des points. Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Aménagement de projets	EG-GHA-B-330-A	100 %

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA336 : Stage

Responsable de l'UE: Sophie Etienne

Autres enseignants¹: Stéphanie de Raikem

Identification de l'UE: EG-GHA-B-336

Site: Au sein de l'entreprise du maître de stage

Nombre de crédits: 8

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 360 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Stage	EG-GHA-B-336-A	360 heures
-------	----------------	------------

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
------------------------------------	----------------------------------

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à :

- trouver un stage en lien avec l'élaboration de son TFE,
- vivre une expérience d'immersion des 12 semaines dans une entreprise d'hôtellerie-restauration ou autre production culinaire,
- intégrer les apprentissages faits lors du stage dans la construction de son TFE.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Stage	<p>L'étudiant est capable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • s'intégrer dans une équipe et d'apporter une valeur ajoutée au travail de celle-ci par un esprit d'entreprendre, d'initiative et de responsabilités, • développer une posture réflexive par rapport à son expérience de stage, au fonctionnement de celle-ci et sa propre posture durant le stage, • construire des liens entre l'expérience de stage et son TFE afin d'intégrer les apprentissages et prises de conscience dans la conception de son TFE. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C2: Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe.</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C5: S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission.</p>
-------	--	---

CONTENU

Stage	Stage en entreprise
-------	---------------------

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- processus de recherche de stage,
- stage d'immersion de 12 semaines,
- rapport de stage à rendre au terme du stage.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère session	Modalités d'évaluation 2e session
Stage	EG-GHA-B-336-A	<p>Une note globale répartie comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> le rapport de stage rendu par le maître de stage (rapport "maître de stage") - 40% le rapport de stage rendu par l'étudiant (rapport "étudiant") - 60% <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>	<p>Une note globale répartie comme suit aux conditions suivantes:</p> <p>En cas d'échec au rapport "maître de stage" de stage, l'étudiant doit refaire son stage et rendre un nouveau rapport "étudiant". Les points se proportionnent comme suit</p> <ul style="list-style-type: none"> rapport de stage rendu par le maître de stage : 40% rapport de stage rendu par l'étudiant : 60% <p>En cas d'échec au rapport "étudiant" de stage, l'étudiant doit rendre un nouveau rapport "étudiant". Les points du rapport "maître de stage" sont reportés et se proportionnent comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> rapport de stage rendu par le maître de stage : 40% rapport de stage rendu par l'étudiant : 60% <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Stage	EG-GHA-B-336-A	100 %

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GA337 : TFE

Responsable de l'UE: Stéphanie de Raikem

Autres enseignants¹: à déterminer

Identification de l'UE: EG-GHA-B-337

Site:

Nombre de crédits: 19

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 252 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 3

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

TFE	EG-GHA-B-337-A	200 heures
Mentorat de TFE	EG-GHA-B-337-B	52 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
------------------------------------	----------------------------------

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à :

- concevoir un projet d'hôtellerie-restauration ou autre production culinaire dans lequel il intègre les connaissances développées au cours des 3 années de bachelier,
- présenter un projet et poser un regard réflexif sur celui-ci dans le but de l'améliorer.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

TFE	<p>L'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • concevoir un projet d'hôtellerie-restauration ou autre production culinaire depuis l'idée jusqu'à la conversion des hypothèses en concret, intégrant l'ensemble des outils, méthodes et théories explorés au cours des 3 années de bachelier. • le présenter et de le défendre devant un public. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C2: Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe.</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C5: S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission.</p>
Mentorat de TFE	<p>L'étudiant est capable d'améliorer et faire évoluer son projet de TFE de manière réflexive à partir des retours reçus notamment au cours des séances de mentorat.</p>	<p>C1: S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C2: Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe.</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité.</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C5: S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission.</p>

CONTENU

TFE	Travail de fin d'études intégrant les différents contenus et connaissances enseignés au cours du programme.
Mentorat de TFE	Séances de mentorat avec différents mentors.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Travail de conception et d'intégration développé par l'étudiant.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation intégrée des activités d'apprentissage.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1 ^{ère} session	Modalités d'évaluation 2 ^e session
TFE	EG-GHA-B-337-A	<ul style="list-style-type: none"> dossier de TFE écrit en juin - 50% 	<ul style="list-style-type: none"> dossier de TFE écrit en septembre - 50%
Mentorat de TFE	EG-GHA-B-337-B	<ul style="list-style-type: none"> jury de TFE en juin (défense orale) - 50% <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>	<ul style="list-style-type: none"> jury de TFE en septembre (défense orale) - 50% <p>Toutes les informations complémentaires relatives aux modalités spécifiques sont disponibles sur eBac Connect</p>

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Évaluation intégrée des activités d'apprentissage.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
TFE	EG-GHA-B-337-A	100 %
Mentorat de TFE	EG-GHA-B-337-B	

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.